

23 requêtes pour les personnes conseillères pédagogiques

Julie Beaupré

chargée de projets pédagonumériques (UQAM)

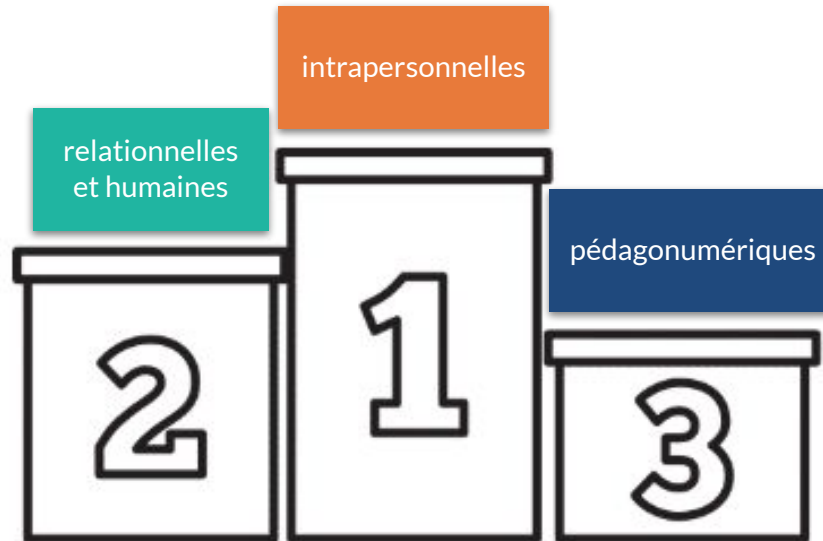
Élisabeth Joly

conseillère pédagogique (Campus RÉCIT)

Janvier 2025



Trois des compétences de la personne CP numérique



Compétences intrapersonnelles	Compétences relationnelles et humaines	Compétences pédagognumériques
<p><u>S'adapter aux défis</u> <u>Actualiser ses pratiques</u> <u>Gérer le stress</u> <u>Gérer le temps et les priorités</u> <u>Prendre une décision</u></p>	<p><u>Mieux communiquer</u> <u>Faire de l'écoute active</u> <u>Faire preuve d'empathie</u> <u>Établir un lien de confiance</u> <u>Mieux gérer les relations interpersonnelles</u></p>	<p><u>Actualiser sa compétence</u> <u>Mieux comprendre des enjeux</u> <u>Mieux utiliser un ENA</u> <u>Maitriser des outils</u> <u>Évaluer des outils</u> <u>Optimiser la mobilisation pédagogique d'outils</u> <u>Accompagner des enseignants</u> <u>Proposer un choix de solutions</u> <u>Appliquer des théories pédagogiques</u> <u>Concevoir et scénariser</u> <u>Promouvoir des approches pédagogiques</u> <u>Synthétiser des données</u> <u>Faire de la transposition didactique</u></p>

A. Compétences intrapersonnelles

Compétences relationnelles et humaines

Compétences pédagognumériques



Pour s'adapter aux défis

Rôle	Agis comme un expert en gestion du changement.
Contexte	Je suis une conseillère pédagogique et j'ai proposé [...]. Je fais face à des résistances concernant cette innovation. Plus précisément, [...].
Tâche	Donne-moi 5 stratégies pratiques pour gérer efficacement les résistances à ce changement dans un contexte [...].
Format et exemple	Fournis une liste numérotée avec une brève explication.

Pour actualiser ses pratiques

Rôle	Agis comme un innovateur en pédagogie.
Contexte	Je suis un conseiller pédagogique [...]. Je veux réviser mon propre modèle [d'accompagnement... de formation...] pour inclure des approches plus [interactives...].
Tâche	Suggère 3 approches adaptées à la pédagogie universitaire.
Format et exemple	Liste chaque approche en l'accompagnant d'une description, d'un exemple concret et d'une piste pour la mettre en place.

Pour gérer le stress

Rôle	Agis comme un collègue bienveillant et expérimenté.
Contexte	Je suis une conseillère pédagogique [...]. Les imprévus liés à des projets m'amènent en ce moment à travailler sous pression. Cela entraîne [...].
Tâche	Suggère une méthode pour [gérer cette période d'incertitude... évoluer dans cet environnement changeant...]. Propose des conseils pour m'aider à [lâcher prise... rebondir face à ces défis... mieux vivre avec les imprévus ...].
Format et exemple	Présente la méthode en étapes simples. Ajoute des exemples concrets.

Pour gérer le temps et les priorités

Rôle	Agis comme un coach en gestion du temps pour les professionnels de l'éducation.
Contexte	Je suis un conseiller pédagogique [...]. Je gère [nombre] projets en parallèle avec des échéances serrées et des attentes élevées. Ces projets [...].
Tâche	Dresse une liste complète des tâches nécessaires pour ces projets.
Format et exemple	Présente le tout sous forme de tableau. Inscris le degré de priorité, le niveau de difficulté et la durée estimée pour chaque tâche.



Pour prendre une décision

Rôle	Agis comme un coach personnel.
Contexte	Je suis une conseillère pédagogique [...]. Récemment, on m'a demandé de prendre la responsabilité de [...]. Cela me déstabilise parce que [...].
Tâche	Pose 5 questions que je devrais me poser avant de prendre ma décision.
Format et exemple	Présente ensuite les scénarios qui s'offrent à moi.

Compétences intrapersonnelles

B. Compétences relationnelles et humaines

Compétences pédagog numériques



Pour mieux communiquer

Rôle	Agis comme un expert en communication pédagogique.
Contexte	Je suis un conseiller pédagogique [...]. J'accompagne un enseignant qui [...opte souvent pour des exposés magistraux... ne souhaite pas faire évoluer ses activités d'évaluation à l'ère de IA...] de participer à une formation [...].
Tâche	Propose des arguments pour l'inciter à se joindre à la formation en valorisant ses pratiques actuelles.
Format et exemple	Sois bienveillant pour qu'il ne se sente pas brusqué dans ses pratiques et mets l'accent sur les avantages.

Pour faire de l'écoute active

Rôle	Agis comme un conseiller bienveillant en accompagnement pédagogique.
Contexte	La directrice du département souhaite que les enseignants [qui ont reçu une évaluation négative de leur enseignement soient accompagnés par un conseiller pédagogique... intègrent au moins une évaluation orale pour contrer le plagiat...]. C'est une situation délicate, car les enseignants que j'accompagne sont sur la défensive. J'appréhende ces conversations difficiles.
Tâche	Propose des phrases d'amorce qui démontrent de l'écoute active et ouvrir le dialogue.
Format et exemple	Fournis 3 phrases d'amorce, 3 reformulations concrètes et 3 questions ouvertes adaptées.

Pour faire preuve d'empathie

Rôle	Agis comme un conseiller en accompagnement pédagogique.
Contexte	Un enseignant [exprime sa frustration face à... partage ses doutes sur ses compétences après... confie sa démotivation devant... manifeste une grande anxiété envers...].
Tâche	Suggère 3 phrases empathiques pour valider ses émotions tout en orientant la discussion vers des solutions concrètes.
Format et exemple	Fournis des phrases complètes qui incluent une validation son émotion négative suivies d'une question pour l'amener vers une piste de solution.

Pour établir un lien de confiance

Rôle	Agis comme un accompagnateur relationnel.
Contexte	Je suis une conseillère pédagogique [...]. Je [rencontre pour la première fois une équipe pour... dois soutenir un enseignant qui doute de l'utilité de mes interventions... anime un atelier où les enseignants partageront leurs difficultés...].
Tâche	Suggère des [stratégies ... actions concrètes...] pour [...instaurer un climat de confiance... offrir mon soutien... encourager à s'exprimer librement...].
Format et exemple	Fournis une liste accompagnée d'exemples concrets.

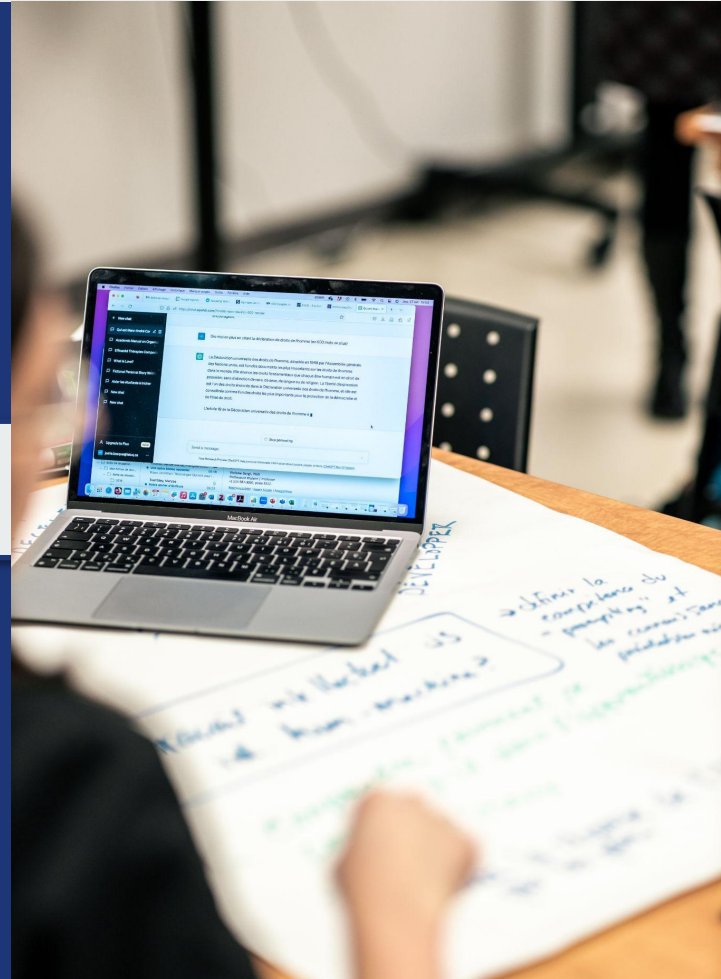
Pour mieux gérer les relations interpersonnelles

Rôle	Agis comme un facilitateur de travail collaboratif.
Contexte	Je suis un conseiller pédagogique [...]. J'anime une réunion d'équipe où [des tensions sont perceptibles... les enseignants sont en désaccord sur... un gestionnaire et un enseignant ont des visions opposées sur... on critique fortement sur...].
Tâche	Propose [3 stratégies pour faciliter le dialogue... pour résoudre le désaccord... pour désamorcer les tensions... recentrer la discussion... faciliter un compromis... répondre avec diplomatie... explorer des solutions...].
Format et exemple	Présente [une liste et des explications... un plan structuré en étapes... des stratégies avec des exemples... des scénarios possibles et des pistes pour recentrer les échanges].

Compétences intrapersonnelles

Compétences relationnelles et humaines

Compétences pédagognumériques





Pour actualiser sa compétence numérique

Rôle	Agis comme un analyste des tendances en technologies éducatives.
Contexte	Je suis une conseillère pédagogique [...] qui souhaite rester à jour sur les technologies émergentes en enseignement supérieur pour [... mieux soutenir les enseignants ...prioriser ceux qui ont un impact sur l'apprentissage...].
Tâche	Propose une liste de 3 tendances [...].
Format et exemple	Présente le tout en liste avec une brève description du potentiel pédagogique.



Pour mieux comprendre des enjeux

Rôle	Agis comme un expert en mobilisation des outils d'intelligence artificielle générative en enseignement.
Contexte	J'accompagne les enseignants de [...]. Certains d'entre eux voient l'urgence de revoir leurs stratégies d'évaluation à l'ère de l'IA générative alors que d'autres croient fermement que leurs outils d'évaluation demeurent pertinents.
Tâche	Explique comment l'intégrité de leur évaluation pourrait être compromise.
Format et exemple	Liste des pistes d'action concrètes.



Pour mieux utiliser un environnement numérique d'apprentissage

Rôle	Agis en tant qu'expert pédagogique de Moodle.
Contexte	Je suis une conseillère pédagogique qui utilise Moodle de manière très basique (partage de documents PDF uniquement). Je souhaite découvrir comment rendre mes formations plus interactives et engageantes.
Tâche	Propose 5 fonctionnalités de Moodle adaptées à la formation d'enseignants.
Format et exemple	Propose une liste des fonctionnalités, accompagnées d'une procédure et d'un exemple. Précise aussi ce que je pourrais dire aux enseignants pour qu'ils transfèrent l'utilisation de ces fonctionnalités après l'avoir essayée.



Pour maîtriser des outils

Rôle	Agis comme un formateur en technopédagogie.
Contexte	Un enseignant [...] que j'accompagne souhaite concevoir [une activité interactive à l'aide de H5P... une vidéo pédagogique engageante avec EdPuzzle... une présentation interactive avec Wooclap... une infographie avec Canva].
Tâche	Explique comment créer [une activité de type... une vidéo intégrant des questions... une collaboration en temps réel... un aide-mémoire...].
Format et exemple	Explique comment procéder et donne des exemples concrets.



Pour évaluer des outils

Rôle	Agis comme un expert en évaluation d'outils numériques.
Contexte	Je suis conseillère pédagogique [...]. Présentement, j'accompagne un professeur en [...]. Les logiciels pour [...] m'ont été proposés.
Tâche	J'ai besoin d'un cadre pour en évaluer la pertinence pédagogique. Précise les critères qui devraient guider ma recommandation.
Format et exemple	Présente un tableau comparatif en deux colonnes pour les avantages et les limites.

Pour optimiser la mobilisation pédagogique d'outils

Rôle	Agis comme un expert en évaluation d'outils technologiques.
Contexte	Je suis conseiller pédagogique en milieu [...]. Cette nouvelle technologie [...] m'a été proposée. J'ai besoin d'un cadre pour en évaluer la pertinence pédagogique.
Tâche	Quels sont les critères qui devraient guider ma recommandation?
Format et exemple	Présente un tableau comparatif en deux colonnes pour les avantages et les limites.



Pour accompagner des enseignants

Rôle	Agis comme un conseiller pédagogique.
Contexte	J'accompagne un professeur [...]. Je veux le soutenir pour transformer une stratégie pédagogique plutôt traditionnelle en [...].
Tâche	Propose 3 alternatives créatives pour répondre à l'intention pédagogique [...].
Format et exemple	Fournis un tableau résumant la stratégie pédagogique, l'activité d'apprentissage à faire vivre aux étudiants et les bénéfices qu'ils en tireront, les matériels qui doivent être produits et le temps de conception.



Pour appliquer des théories pédagogiques

Rôle	Agis comme un facilitateur de réflexion pédagogique.
Contexte	Une enseignante [...] souhaite introduire des activités collaboratives dans son cours [...], mais elle est sceptique sur leur efficacité et cherche des fondements scientifiques pour orienter ses choix.
Tâche	Explique comment le socioconstructivisme peut soutenir l'apprentissage collaboratif dans un contexte [...]. Propose 2 exemples d'activités spécifiques basées sur cette théorie.
Format et exemple	Une explication concise des principes du socioconstructivisme, suivie d'une liste de 2 activités concrètes à mettre en place.



Pour proposer un choix de solutions adaptées

Rôle	Agis comme concepteur de solutions pédagogiques.
Contexte	Je suis un conseiller pédagogique [...] qui accompagne un enseignant qui exprime des difficultés [...]. Je souhaite lui proposer [...des alternatives réalistes et relativement faciles à mettre en place].
Tâche	Propose 3 solutions pour répondre au besoin [...].
Format et exemple	Présente le tout sous forme de tableau dont les colonnes incluent la solution, une brève description et les impacts positifs anticipés.



Pour concevoir et scénariser

Rôle	Agis comme un expert en design pédagogique.
Contexte	Une enseignante souhaite [transformer son cours magistral en une séquence d'apprentissage actif pour un groupe de grande taille... concevoir un module en ligne sur un sujet complexe...].
Tâche	Propose une séquence pédagogique en 3 étapes intégrant [...].
Format et exemple	Une description des 3 étapes (préparation, réalisation, intégration) incluant le matériel et les outils numériques recommandés.



Pour promouvoir des approches pédagogiques

Rôle	Agis comme concepteur de solutions pédagogiques.
Contexte	Je suis un conseiller pédagogique [...] qui accompagne un enseignant qui exprime des difficultés [...]. Je souhaite lui proposer [...des alternatives réalistes et relativement faciles à mettre en place].
Tâche	Propose 3 solutions pour répondre au besoin [...].
Format et exemple	Présente le tout sous forme de tableau dont les colonnes incluent la solution, une brève description et les impacts positifs anticipés.



Pour synthétiser des données

Rôle	Agis comme un conseiller pédagogique.
Contexte	Lors d'un projet de refonte d'un programme de formation, l'équipe pédagogique a collecté les évaluations des étudiants, mais peine à les organiser pour orienter leurs décisions.
Tâche	Rassemble et hiérarchise les données recueillies en 3 catégories (forces, faiblesses, opportunités) pour aider l'équipe à prioriser les actions.
Format et exemple	Fournis un exemple d'action possible pour chaque catégorie de même que des actions recommandées.

Pour faire de la transposition didactique

Rôle	Agis comme un conseiller pédagogique.
Contexte	Une enseignante d'un cours de [...] souhaite rendre concrets les concepts abstraits de [...] pour les rendre plus accessibles aux élèves.
Tâche	Propose 2 stratégies pour transformer ce concept théorique complexe.
Format et exemple	Relève des activités ou supports didactiques accessibles, accompagnées d'exemples concrets.

Notre duo



beaupre.julie@uqam.ca



elisabeth.joly@recit.gouv.qc.ca