

Et si l'IA générative propulsait la conseillance pédagogique?



Julie Beaupré
chargée de projets pédagogonumériques (UQAM)

Élisabeth Joly
conseillère pédagogique (Campus RÉCIT)

REFAD, 8 janvier 2025

Notre duo improbable



Julie Beaupré

Le côté de blé
N'échappe aucun détail
Un esprit d'analyse unique !

Élisabeth Joly

Le côté givré
En dehors de la boîte
Parfois trop d'idées en même temps!





Une mise en bouche

- activité de perfectionnement
- outils d'IA générative
- curiosité

Quel est l'impact de l'IA dans la conception pédagogique?



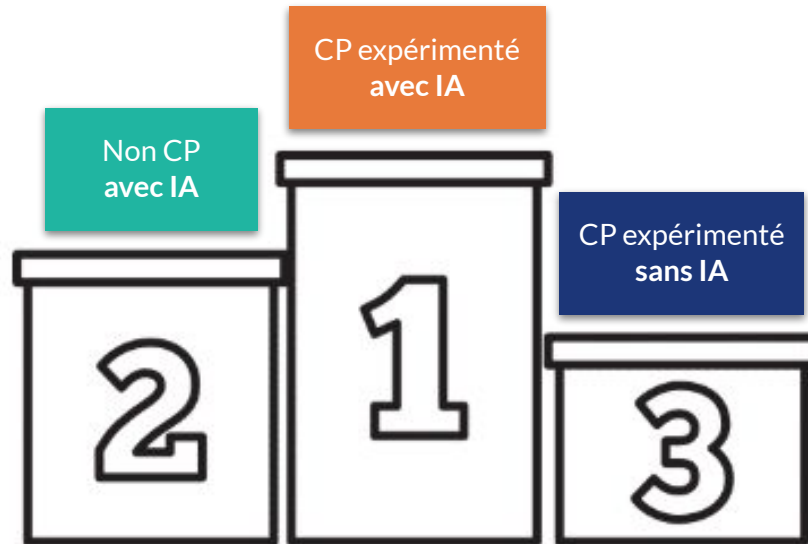
Quel est l'impact de l'IA dans la conception pédagogique?



Quel est l'impact de l'IA dans la conception pédagogique?



Quel est l'impact de l'IA dans la conception pédagogique?





Les résultats optimaux?

- Lorsqu'il y a une relation symbiotique entre la personne CP humaine et l'IA



Cela vous semble familier ?



- ★ Sentir qu'il **manque des heures** dans une journée pour toutes les priorités
- ★ Faire des **compromis** dans la conception pédagogique d'une activité
- ★ **Improviser** dans une situation incertaine
- ★ Préparer une **conversation difficile** avec un collègue
- ★ Convaincre une personne enseignante de **transformer ses pratiques**
- ★ **Établir un lien de confiance** pour bâtir une relation pédagogique



Cela vous semble familier ?

*« Souvent, en présentant mon travail,
je dis que je change de métier tous les 6 mois. »*

Compétences de la personne CP numérique

intrapersonnelles

relationnelles et
humaines

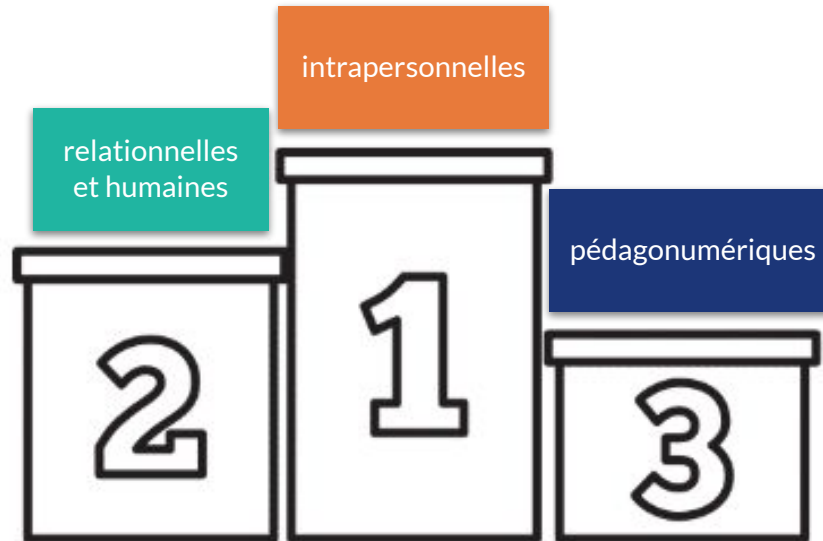
pédagonumériques

analytiques

en leadership

en gestion de projets


Compétences de la personne CP numérique





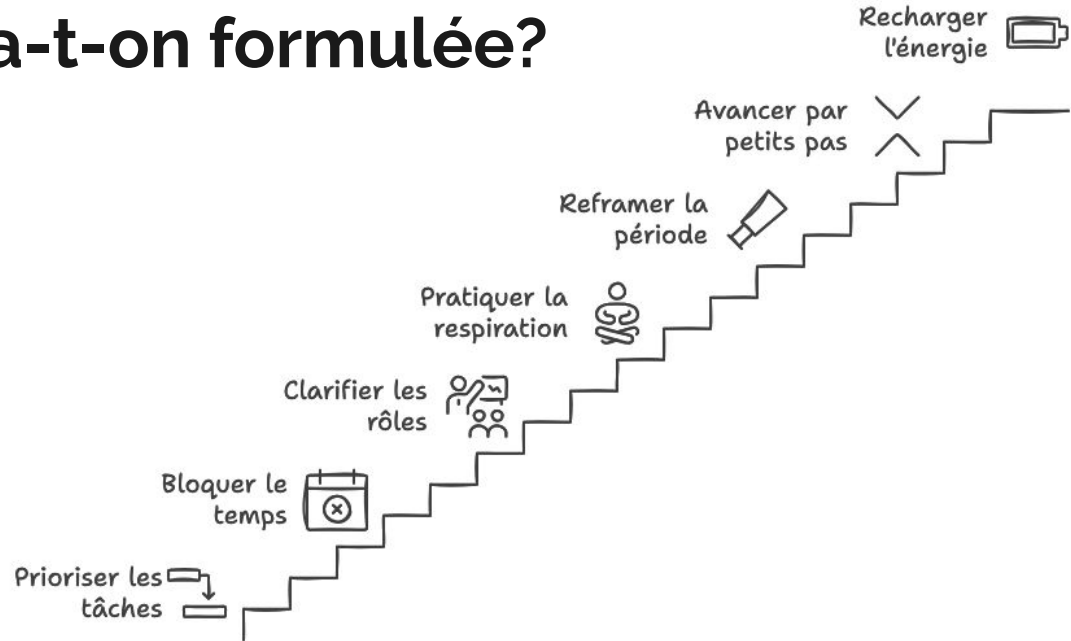
Objectif de l'atelier

Mobiliser l'IA générative de manière créative
pour soutenir les compétences
de la personne conceptrice/conseillère pédagogique (CP)



Quelle requête a-t-on formulée?

Quelle requête a-t-on formulée?





Pour gérer le stress malgré l'incertitude

Agis comme un **spécialiste en gestion du stress** pour personnes professionnelles en éducation.

Je vis en ce moment **une période de forte pression** dans mon travail de conseillère pédagogique.

Notamment, j'oeuvre dans un nouveau milieu professionnel et j'ai plusieurs nouveaux projets sur ma table. Je ne sais pas encore très bien **où commencent mes rôles et où ils s'arrêtent**. De plus, les échéanciers me semblent serrés.

Propose des techniques pour traverser cette période, voire à la transformer en opportunité.

Résume tes conseils de manière à ce que je puisse en faire une **infographie** à imprimer.

Se familiariser avec l'art de la requête

| | |
|-------------------|---|
| Rôle | Agis comme un spécialiste en gestion du stress pour personnes professionnelles en éducation. |
| Contexte | <p>Je vis en ce moment une période de forte pression dans mon travail de conseillère pédagogique.</p> <p>Notamment, j'oeuvre dans un nouveau milieu professionnel et j'ai plusieurs nouveaux projets sur ma table. Je ne sais pas encore très bien où commencent mes rôles et où ils s'arrêtent. De plus, les échéanciers me semblent serrés.</p> |
| Tâche | Propose des techniques pour traverser cette période, voire à la transformer en opportunité. |
| Format et exemple | Résume tes conseils de manière à ce que je puisse en faire une infographie à imprimer. |

Pistes de dialogue pour la conception pédagogique

Mains sur les touches

Choisissez vos compétences clés

| A Compétences intrapersonnelles | B Compétences relationnelles et humaines | C Compétences pédagog numériques |
|--|---|---|
| <u>Adaptation</u> | <u>Empathie</u> | <u>Conception et scénarisation</u> |
| <u>Prise de décision</u> | <u>Lien de confiance</u> | <u>Outils numériques</u> |

A. Compétences intrapersonnelles

Compétences relationnelles et humaines

Compétences pédagognumériques



Image libre: Vitalii Khodzinskyi

Pour s'adapter aux défis

| | |
|-------------------|---|
| Rôle | Agis comme un expert en gestion du changement. |
| Contexte | Je suis une conseillère pédagogique et j'ai proposé [...]. Je fais face à des résistances concernant cette innovation. Plus précisément, [...]. |
| Tâche | Donne-moi 5 stratégies pratiques pour gérer efficacement les résistances à ce changement dans un contexte [...]. |
| Format et exemple | Fournis une liste numérotée avec une brève explication. |

Pour prendre une décision

| | |
|-------------------|--|
| Rôle | Agis comme un coach personnel. |
| Contexte | Je suis un conseiller pédagogique [...]. Récemment, on m'a demandé de prendre la responsabilité de [...]. Cela me déstabilise parce que [...]. |
| Tâche | Pose 5 questions que je devrais me poser avant de prendre ma décision. |
| Format et exemple | Présente ensuite les scénarios qui s'offrent à moi. |

—
Compétences intrapersonnelles

B. Compétences relationnelles et humaines

Compétences pédagognumériques



Image libre: Vitalii Kh

Pour établir un lien de confiance

| | |
|-------------------|---|
| Rôle | Agis comme un accompagnateur relationnel. |
| Contexte | Je suis une conseillère pédagogique [...]. Je [rencontre pour la première fois une équipe pour... dois soutenir un enseignant qui doute de l'utilité de mes interventions... anime un atelier où les enseignants partageront leurs difficultés...]. |
| Tâche | Suggère des [stratégies ... actions concrètes...] pour [...instaurer un climat de confiance... offrir mon soutien... encourager à s'exprimer librement...]. |
| Format et exemple | Fournis une liste accompagnée d'exemples concrets. |

Pour faire preuve d'empathie

| | |
|-------------------|---|
| Rôle | Agis comme un conseiller en accompagnement pédagogique. |
| Contexte | Un enseignant [exprime sa frustration face à... partage ses doutes sur ses compétences après... confie sa démotivation devant... manifeste une grande anxiété envers...]. |
| Tâche | Suggère 3 phrases empathiques pour valider ses émotions tout en orientant la discussion vers des solutions concrètes. |
| Format et exemple | Fournis des phrases complètes qui incluent une validation son émotion négative suivies d'une question pour l'amener vers une piste de solution. |

Compétences intrapersonnelles

Compétences relationnelles et humaines

C. Compétences pédagognumériques



Image libre: Vitalii Khodzinskyi



Pour concevoir et scénariser

| | |
|-------------------|--|
| Rôle | Agis comme un expert en design pédagogique. |
| Contexte | Une enseignante souhaite [transformer son cours magistral en une séquence d'apprentissage actif pour un groupe de grande taille... concevoir un module en ligne sur un sujet complexe...]. |
| Tâche | Propose une séquence pédagogiques en 3 étapes intégrant [...] |
| Format et exemple | Une description des 3 étapes (préparation, réalisation, intégration) incluant le matériel et les outils numériques recommandés. |

Pour maîtriser des outils

| | |
|-------------------|--|
| Rôle | Agis comme un formateur en technopédagogie. |
| Contexte | Un enseignant [...] que j'accompagne souhaite concevoir [une activité interactive à l'aide de H5P... une vidéo pédagogique engageante avec EdPuzzle... une présentation interactive avec Wooclap... une infographie avec Canva]. |
| Tâche | Explique comment créer [une activité de type... une vidéo intégrant des questions... une collaboration en temps réel... un aide-mémoire...] |
| Format et exemple | Explique comment procéder et donne des exemples concrets. |



Retour sur le dIAlogue

Après cette expérimentation,
Partagez dans le clavardage:

- ce que vous ne saviez pas en vous réveillant ce matin et que vous avez appris pendant cette activité
- ce qui vous surprend
- ce que vous réinvestirez demain

Retour sur le dialogue

| | | | |
|---|---|---|---|
| ① | ② | ③ | ④ |
| ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ |
| ⑨ | ⑩ | ⑪ | ⑫ |



Avec quoi repartir?

- [Nos 23 requêtes pour les personnes conseillères pédagogiques](#)
- [12 requêtes pour les personnes conceptrices pédagogiques](#) (Philippa Hardman)



La requête, comment?

« L'intelligence humaine est nécessaire quand:

- o on interroge l'IA générative (au début, avec le prompt);
- o on analyse le résultat (à la sortie);

Pour ensuite l'améliorer pour le rendre pertinent au contexte. »

Les bons résultats demandent des efforts APRÈS

A

Ajouter

Il n'y a pas de réponse définitive, ce sont des possibilités et des idées. Il faut tester différentes variations de résultats, soit via le même outil, soit sur d'autres outils pour comparer. Cela permet d'explorer plusieurs points de vue ou d'attaquer un problème sous plusieurs angles.

Ex: Propose une autre réponse en prenant le point de vue d'une étudiante de bachelor

Conseil: Poser la même question sur ChatGPT, Bard et Llama.

P

Préciser

Le processus est itératif. Cela demande d'élargir son champ d'intérêt à d'autres éléments puis de le recentrer ailleurs avec des consignes supplémentaires (e.g. un suivi sur un aspect de la réponse obtenue). Le but est de guider l'IA et d'identifier les éléments utiles pour les approfondir.

Ex : Précise-moi le troisième argument de la réponse avec un exemple concret.

R

Reformuler

On a un plan et parfois il faut le repenser. Un piège courant est la formulation vague ou imprécise des consignes, ce qui peut perturber les algorithmes. Il faut alors simplifier les mots-clés et reprendre les verbes d'action et les paramètres pour obtenir plus de précision et avoir le contexte juste.

Ex: Pour reprendre l'exemple de la loi sur l'Université, on peut dire que plutôt que «la recherche» on s'intéresse «à la collaboration scientifique».

E

Évaluer

Les informations sont parfois confuses. Il faut donc défier l'outil et lui demander d'expliquer ses réponses. Il ne faut pas hésiter à exprimer ses doutes et suggérer des approches alternatives.

Ex: J'ai l'impression que le troisième argument n'est pas juste. Peux-tu expliquer pourquoi tu proposes cela?

S

Scruter

Il s'agit d'identifier les «hallucinations» et les biais potentiels que l'outil aurait produits. Cela passe par la mention des sources à l'appui des éléments générés ou par une vérification minutieuse des faits évoqués. De toutes les étapes, celle-ci est cruciale pour préserver sa propre crédibilité et celle de l'institution.

Ex: Si l'outil n'est pas utilisé comme moteur de recherche, avec comme résultat une liste de liens url, il est crucial de demander explicitement à l'agent de fournir des références à la réponse produite.



Pour rappel, les individus sont responsables.

Mot de la fin

« Des idées folles, bonnes et mauvaises, vous donnent plus de chances de trouver une solution inhabituelle. »

Mollick, 2024

Notre duo



beaupre.julie@uqam.ca



elisabeth.joly@recit.gouv.qc.ca