

2024

# Rapport pancanadien sur l'apprentissage numérique



Auteure

Nicole Johnson, Ph. D.



## Remerciements

Les initiatives de recherche de l'Association canadienne de recherche sur la formation en ligne (ACRFL) sont rendues possibles grâce au soutien de nos commanditaires et de nos partenaires. Les principaux organismes de financement des Sondages pancanadiens sur l'apprentissage numérique de 2024 étaient BCcampus, D2L, Campus Manitoba, Contact Nord, eCampusOntario et le ministère de l'Éducation du Québec. Nous remercions également nos organismes partenaires, Bay View Analytics, l'Academica Group et WCET, de leur soutien. Le Rapport pancanadien 2024 présente également certaines conclusions d'un sondage sur les étudiants canadiens réalisé par l'Academica Group pour les comparer à celles de l'ACRFL.

De plus, nous remercions l'équipe de recherche de l'ACRFL pour son travail : Nicole Johnson, Ph. D. (directrice générale, directrice de la recherche et responsable des sondages pancanadiens sur l'apprentissage numérique) et Jeff Seaman, Ph. D. (directeur de l'analyse). Notre travail ne serait pas possible sans le soutien des gens qui ont siégé au conseil d'administration de l'ACRFL en 2024 (Stephanie McKeown, Ph. D., Evan Cortens, Ph. D., Sam Charles, Charlene VanLeewen, Ph. D. et Éric Martel) ainsi qu'au comité d'orientation de la recherche de l'ACRFL (Nicole Johnson, Ph. D., Stephanie McKeown, Ph. D., Jeff Seaman, Ph. D., et George Veletsianos, Ph. D.).

L'ACRFL reconnaît que, en tant qu'équipe dispersée, nous travaillons et habitons dans de nombreux endroits sur des terres prises aux peuples autochtones. Comme équipe, nous visons à mieux comprendre les répercussions continues des structures et des systèmes coloniaux, particulièrement dans le secteur de l'enseignement postsecondaire canadien.

Nous remercions les nombreuses personnes qui ont rencontré notre équipe pour discuter de sujets d'étude possibles, donner leur avis sur nos conclusions et faire part de leur point de vue du terrain. Ces perspectives ont été déterminantes dans l'élaboration de nos initiatives de recherche.

Merci aux membres de l'équipe et aux agents contractuels de l'ACRFL qui soutiennent nos activités quotidiennes et notre capacité à mener des études de recherche.

Et surtout, un grand merci à tous ceux et celles qui ont répondu à nos sondages.

## Commanditaires et partenaires

Les sondages pancanadiens de 2024 et ce rapport n'auraient pas été possibles sans le soutien financier des organisations suivantes :



L'ACRFL a mené ses initiatives de recherche de 2024 en partenariat avec :



Le Rapport pancanadien sur l'apprentissage numérique de 2024 est publié par l'Association canadienne de recherche sur la formation en ligne/Canadian Digital Learning Research Association (ACRFL/CDLRA) en vertu d'une licence [Creative Commons Attribution – Pas d'utilisation commerciale – Pas d'œuvre dérivée \(CC-BY-NC-ND\) 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



---

## Sommaire

La notion de « transformation numérique » est souvent évoquée lorsqu'il est question des impacts de la pandémie de COVID-19 et de la montée de l'intelligence artificielle générative sur le secteur postsecondaire canadien. Cette notion laisse supposer que les avancées technologiques sont responsables de changements qui affectent notre quotidien et notre culture au sens large. Depuis la pandémie, une place grandissante est faite à la technologie dans l'expérience postsecondaire, et les conclusions établies sur ce sujet par l'ACRFL au cours des quatre dernières années sont sans équivoque. Or, aujourd'hui, presque cinq ans après le début de la pandémie, il est temps de prendre un pas de recul pour distinguer avec précision les changements réels des changements anticipés.

Plusieurs personnes pensent que d'importants changements approchent, voire qu'ils sont déjà en train de se produire à un rythme sans précédent. Ces gens croient également que ceux qui n'embrasseront pas les technologies et les changements qu'elles entraînent s'en trouveront désavantagés et mal outillés pour faire face à l'avenir. Mais qu'arrive-t-il réellement? Traversons-nous une période de bouleversements numériques majeurs? Ou se pourrait-il que les choses n'aient pas tant changé?

Au moment où nous recevons plusieurs messages concernant l'adoption de la technologie et ses impacts anticipés sur l'enseignement et l'apprentissage, le Rapport pancanadien sur l'apprentissage numérique 2024 nous apporte des informations fondées sur des données probantes au sujet de la communauté postsecondaire canadienne.



## Principales conclusions de 2024

Le Rapport pancanadien 2024 est basé sur les conclusions de deux sondages réalisés au printemps et à l'automne qui comprenaient des questions distinctes. Les répondants occupaient différents postes dans tous les types d'établissements postsecondaires canadiens (universités, collèges, écoles polytechniques et cégeps) tels qu'administrateur, responsable de l'enseignement et de l'apprentissage, concepteur pédagogique ou développeur de contenu pédagogique, chercheur institutionnel, responsable des services bibliothécaires, agent de soutien aux étudiants et spécialiste des technologies de l'enseignement.

- Les répondants croient que le recours à la technologie continuera de progresser en enseignement postsecondaire (apprentissage hybride, apprentissage en ligne, plus de technologies dans l'ensemble des modalités, p. ex.).
- Les technologies les plus utilisées en enseignement et en apprentissage sont les systèmes de gestion de l'apprentissage (SGA) facilitant les interactions, les sondages et les questionnaires en ligne et les technologies vidéo.
- Les technologies de réalité étendue comme la réalité virtuelle ou augmentée sont rarement utilisées.
- Les répondants sont très nombreux à penser que l'IA générative deviendra une composante normale de l'enseignement postsecondaire d'ici quelques années.
- Les répondants estiment que le besoin de conjuguer diverses priorités est la principale raison qui amène les étudiants à apprendre en ligne et que le désir d'avoir des interactions est celle qui les amène à suivre leur formation en personne.
- Selon les répondants, le défi le plus urgent en enseignement et en apprentissage est l'intégrité académique, suivi de la fatigue et de l'épuisement des enseignants.
- Selon les administrateurs, le défi opérationnel le plus pressant est l'impact sur la charge de travail des enseignants et les infrastructures technologiques.
- La confiance dans les aptitudes et le savoir-faire des enseignants pour enseigner selon différentes modalités diminue à mesure que les exigences technologiques propres à une modalité en particulier augmentent et s'attendent à continuer d'augmenter (e.g., hybrid learning, online learning, greater technology use in post-secondary education to continue to increase (e.g., hybrid learning, online learning, greater technology use in all modalities)).

## Table des matières

<b>Remerciements</b> .....	<b>1</b>
<b>Commanditaires et partenaires</b> .....	<b>2</b>
<b>Sommaire</b> .....	<b>3</b>
Principales conclusions de 2024.....	4
<b>Table des matières</b> .....	<b>5</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>6</b>
Sujets abordés dans les sondages.....	7
Répondants aux sondages.....	7
<b>Tendances en matière d'apprentissage numérique</b> .....	<b>9</b>
Définition des termes clés concernant les modalités de cours et de programmes.....	9
Tendances en matière de modalités.....	10
Tendances en matière de technologies et des ressources.....	11
decorative graphic.....	11
Technologies fréquemment utilisées.....	12
Préférences des enseignants et des étudiants.....	15
Facteurs semblant influencer sur les préférences des étudiants quant aux modalités.....	18
Ressources éducatives libres (REL).....	19
<b>Intelligence artificielle</b> .....	<b>22</b>
<b>Défis liés à l'apprentissage numérique</b> .....	<b>24</b>
Défis liés à l'enseignement et à l'apprentissage.....	24
Défis opérationnels.....	27
<b>Compétences et perfectionnement professionnel des enseignants</b> .....	<b>29</b>
Compétence des enseignants à enseigner avec la technologie.....	29
Perfectionnement professionnel en apprentissage numérique.....	30
<b>Regard sur l'avenir</b> .....	<b>34</b>
<b>Mot de la fin</b> .....	<b>37</b>
<b>Méthodologie</b> .....	<b>38</b>
<b>Contact</b> .....	<b>40</b>

---

## Introduction

Au cours des quatre dernières années, des changements se sont produits dans l'enseignement postsecondaire au Canada. Il ne fait aucun doute que la technologie occupe une plus grande place dans l'enseignement et l'apprentissage et qu'elle devient plus courante. De nombreux établissements créent et développent des formations hybrides et en ligne pour répondre à la demande des étudiants, qui veulent davantage de flexibilité. L'un des objectifs de ce rapport est de prendre la mesure des changements qui se sont produits et de déterminer leur éventuelle durabilité.

En 2023, l'ACRFL a recommencé à mener les Sondages pancanadiens sur l'apprentissage numérique et a ramené la collecte de données longitudinales à l'avant-plan de ses efforts. Notre Rapport pancanadien 2024 compare certaines conclusions de 2023 à celles de 2024 pour mettre les changements et les similitudes en évidence. Nous rappelons à nos lecteurs que les changements observables entre deux années consécutives peuvent avoir de nombreuses causes, dont les différences entre les échantillons. La poursuite de notre travail longitudinal au cours des prochaines années nous permettra de mieux distinguer les anomalies annuelles des tendances lourdes.



## Sujets abordés dans les sondages

Le Rapport pancanadien 2024 résume les conclusions de deux sondages, l'un mené au printemps (du 2 avril au 31 mai 2024), l'autre à l'automne (du 9 septembre au 11 octobre 2024). Chacun d'eux portait sur un ensemble des sujets distincts, lesquels sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1

### *Sujets abordés dans les sondages*

Sondage du printemps	Sondage de l'automne
Tendances en matière d'apprentissage numérique	Technologies utilisées en enseignement et en apprentissage
Compétences, attitudes et préférences des enseignants	Accessibilité et soutien aux étudiants
Attitudes et préférences des étudiants	Perfectionnement professionnel et apprentissage numérique
Défis liés à l'apprentissage numérique	Ressources éducatives libres (REL) et pratiques ouvertes
Sentiments à l'égard de l'avenir	

## Répondants aux sondages

En 2024, nous avons continué de sonder plusieurs personnes occupant diverses fonctions dans chaque établissement. Les conclusions présentées dans ce rapport reflètent le point de vue d'administrateurs (cadres supérieurs, doyens, directeurs, p. ex.), de responsables de l'enseignement et de l'apprentissage, de concepteurs de programmes, d'agents de développement pédagogique, de chercheurs institutionnels, de responsables des services bibliothécaires, d'agents de soutien aux étudiants et de spécialistes des technologies pédagogiques. Les répondants au sondage du printemps étaient au nombre de 441, et 196 personnes ont répondu au sondage de l'automne. La section [Méthodologie](#) du présent rapport comprend des précisions additionnelles sur les participants aux sondages.



Nous continuerons à recueillir différents points de vue à mesure que nous élargirons la portée de nos sondages dans les années à venir. Nous invitons les lecteurs de ce rapport qui travaillent dans un établissement postsecondaire à s'inscrire à la liste d'envoi de nos sondages en [cliquant ici](#) ou en balayant le code QR ci-dessous.



### **Conclusions de l'Academica Group au sujet des étudiants**

Chaque année, lorsque l'ACRFL présente ses conclusions, on lui pose des questions sur le point de vue des étudiants. En 2024, l'Academica Group, son partenaire organisationnel, a mené un sondage visant à mieux comprendre l'opinion des étudiants postsecondaires canadiens sur l'enseignement numérique et virtuel. Le sondage de l'Academica Group a été réalisé en parallèle avec les sondages annuels de l'ACRFL et comprend des versions adaptées de certaines de leurs questions. Le taux de participation a été très élevé : 1192 étudiants ont répondu au sondage. Des informations sur les étudiants provenant du sondage de l'Academica Group seront présentées tout au long du rapport. Vous trouverez des précisions additionnelles sur les participants à ce sondage dans la section [Méthodologie](#) du présent rapport.

---

## Tendances en matière d'apprentissage numérique

Les Sondages pancanadiens de 2024 demandaient aux répondants de formuler leurs observations et leurs opinions au sujet de la progression de différentes modalités d'apprentissage, des technologies couramment utilisées, de l'attitude et des préférences des enseignants et des étudiants et des ressources éducatives libres (REL).

### Définition des termes clés concernant les modalités de cours et de programmes

L'ACRFL est consciente que la terminologie utilisée par les différents établissements pour décrire les modalités de cours et de programmes proposées aux étudiants peut varier légèrement. Au fil des années, nous avons élaboré et affiné un Cadre des modes d'apprentissage afin de catégoriser l'ensemble des modalités d'apprentissage. Dans ce rapport, les principaux termes concernant les modalités sont définis comme suit :

**APPRENTISSAGE EN LIGNE** signifie que le cours ou le programme est entièrement dispensé en ligne et que les étudiants n'ont jamais à se rendre sur un campus. L'apprentissage en ligne peut être synchrone, asynchrone ou comporter un mélange des deux.

**APPRENTISSAGE EN PERSONNE** signifie que les étudiants doivent assister à l'ensemble des cours en personne (ou sur le campus). La technologie peut occuper une place plus ou moins importante dans les cours ou les programmes en personne.

**APPRENTISSAGE HYBRIDE** (aussi appelé apprentissage mixte) signifie qu'un cours ou un programme comporte un mélange d'enseignement en ligne et en personne. L'apprentissage hybride peut prendre plusieurs formes.

**APPRENTISSAGE MULTIACCÈS** signifie que plusieurs modalités d'enseignement sont proposées pour un cours et que les étudiants peuvent passer d'une modalité à l'autre à leur guise. La formule comodale est un exemple d'apprentissage multiaccès.

## Tendances en matière de modalités

Le sondage du printemps de l'ACRFL demandait l'avis des répondants quant à la croissance possible des cours et des programmes par modalité au cours de 24 prochains mois. Le tableau 2 montre la proportion des répondants qui croient qu'une progression est très probable ou plutôt probable pour chacune des modalités suivantes. Dans l'ensemble, les conclusions sont cohérentes avec les résultats du sondage de 2023.

Tableau 2

*Répondants croyant qu'il y aura une certaine progression (modalités)*

	2024	2023
Davantage de cours et/ou de programmes offerts en format hybride	73 %	80 %
Davantage de cours et/ou de programmes offerts entièrement en ligne	62 %	69 %
Davantage de cours et/ou de programmes offerts entièrement en personne	52 %	58 %
Davantage de cours et/ou de programmes offerts en format multiaccès (ou comodal)	51 %	53 %

Les résultats montrent que, de toutes les modalités, l'apprentissage hybride est celle qui devrait croître le plus rapidement. La majorité des répondants des deux années lors desquelles cette question a été posée s'attendaient à ce que les cours ou les programmes offrant un mélange de formation en ligne et en personne progressent assurément plus vite que ceux proposant d'autres modalités. Les conclusions montrent aussi que la perception selon laquelle la formule entièrement en ligne progressera plus rapidement que la formule en personne dans les deux prochaines années est largement répandue. Les répondants croient également que les cours en personne et en formule multiaccès progresseront, quoique plus lentement que les cours en ligne et hybrides.

Il est important de préciser que les conclusions ne suggèrent pas que les répondants croient que l'offre entièrement en ligne et hybride deviendra avec le temps prédominante ou plus courante que l'offre en personne. Il faut plutôt comprendre que la rapide croissance anticipée pour l'offre entièrement en ligne est attribuable à un manque de longue date de formations entièrement en ligne au sein du système postsecondaire canadien et à la reconnaissance d'un besoin du marché pour plus de cours facilitant l'accès aux formations collégiales et universitaires aux étudiants non traditionnels.

### **Tendances en matière de technologies et des ressources**

Le sondage du printemps de l'ACRFL interrogeait aussi les répondants sur la croissance probable de l'utilisation de la technologie, des attestations alternatives (microattestations, badges, cumuls de crédits, p. ex.) et des REL au cours des 24 prochains mois. Les résultats sont encore une fois très cohérents avec les conclusions de 2023 (voir le tableau 3).

Tableau 3

*Répondants croyant qu'il y aura une certaine croissance (technologies et ressources)*

	2024	2023
Plus grande utilisation de la technologie dans l'enseignement et l'apprentissage, peu importe la modalité de prestation de cours	84 %	89 %
Davantage d'attestations alternatives	71 %	77 %
Davantage de soutien à l'utilisation des REL	64 %	66 %



## Technologies fréquemment utilisées

Le sondage de l'automne interrogeait les répondants ayant enseigné pendant les douze mois précédents au sujet des technologies utilisées dans leurs cours, toutes modalités confondues. Les nombres obtenus en 2024 sont plus élevés que ceux de 2023 pour la majorité des technologies, mais une forte proportion des répondants au sondage de l'automne 2024 (74 %) qui avaient enseigné pendant les douze mois précédents avaient enseigné en ligne. Il faut donc tenir compte du fait qu'un grand nombre de répondants avait récemment enseigné en ligne si l'on veut bien interpréter les conclusions suivantes en ce qui concerne l'utilisation des technologies. Autrement dit, l'augmentation observée par rapport à l'an dernier peut être davantage attribuable à la composition de l'échantillon qu'à une plus grande adoption des technologies. L'ACRFL continuera de poser la même question chaque année pour voir si l'utilisation des technologies augmente toujours.

Deux tendances se démarquent : 1) la forte augmentation de l'emploi des technologies d'IA générative en 2024, ce qui n'a rien pour surprendre vu la publicité faite au sujet de l'IA générative et sa facilité d'accès pour le grand public, et 2) l'emploi toujours limité des technologies de réalité étendue (réalité virtuelle, réalité augmentée, p. ex.). Les technologies de réalité étendue étant offertes depuis des années, il serait pertinent de chercher à comprendre pourquoi elles demeurent peu utilisées en enseignement postsecondaire.



Tableau 4

*Types de technologies utilisées en enseignement et en apprentissage*

Type de technologie	% OUI	
	2024	2023
Plateforme en ligne (p. ex. système de gestion de l'apprentissage) pour faciliter les interactions entre les enseignants et les étudiants	90 %	92 %
Sondages ou questionnaires en ligne	78 %	64 %
Plateformes en ligne (p. ex. système de gestion de l'apprentissage) pour faciliter les interactions entre les étudiants	71 %	59 %
Réunions vidéo individuelles (p. ex. heures de bureau en ligne)	71 %	75 %
Vidéos pédagogiques à la demande	67 %	51 %
Réunions vidéo avec toute la classe	64 %	55 %
Activités synchrones en petits groupes (p. ex. salles de répartition sur Zoom)	64 %	45 %
Activités asynchrones en petits groupes	58 %	35 %
Conférences enregistrées pour visionnement asynchrone	52 %	52 %
IA générative (ChatGPT, DALL-E, BARD, etc.) pour soutenir les activités pédagogiques (p. ex. production des travaux, de grilles d'évaluation ou d'autre matériel pédagogique)	49 %	19 %
Discours ou présentations en ligne par les élèves	46 %	39 %
IA générative (ChatGPT, DALL-E, BARD, etc.) dans les activités d'apprentissage des étudiants (p. ex. pour réaliser les travaux)	41 %	12 %
Outils en ligne pour veiller à l'intégrité académique	30 %	24 %
Simulations ou laboratoires en ligne	14 %	10 %
Technologies de réalité immersive (étendue)	3 %	1 %

## Conclusions de l'Academica Group au sujet des étudiants

**Expériences avec la technologie :** La majorité des étudiants ont suivi un cours dans le cadre duquel les interactions entre les enseignants et les étudiants se faisaient au moyen d'un SGA (84 %), où l'on proposait des conférences enregistrées pour visualisation asynchrone (65 %) et/ou qui comprenait des enquêtes ou des questionnaires en ligne (64 %). Malgré l'attention qu'accordent les médias aux technologies de réalité étendue dans les classes, les étudiants sont rarement en contact avec celles-ci pendant leur formation (2 %).

**Technologies les plus aidantes :** Les étudiants ont mentionné comme aidantes les plateformes de SGA facilitant les interactions entre étudiants et enseignants (59 %) et les conférences enregistrées (48 %).

**Technologies les moins aidantes :** Les étudiants ont indiqué que les outils concernant l'intégrité académique (11 %) et/ou les activités en petits groupes (9 % pour les activités asynchrones et 9 % pour les activités synchrones) étaient les moins utiles à leur apprentissage. Plus de la moitié des étudiants (54 %) ont répondu « aucune » lorsqu'on leur a demandé quelles technologies n'étaient selon eux pas aidantes.



## Préférences des enseignants et des étudiants

Le sondage du printemps interrogeait les répondants sur les préférences des enseignants et des étudiants, notamment en ce qui a trait à l'apprentissage numérique. Si les conclusions de 2024 sont comparables à celles de 2023, on constate cependant une diminution du pourcentage des répondants disant que tout le personnel enseignant de leur établissement ou la majorité de celui-ci souhaitait adopter de nouvelles technologies et une augmentation du pourcentage de répondants disant que tout le personnel enseignant ou la majorité de celui-ci préférerait enseigner entièrement en personne.

Tableau 5

### *Préférences des enseignants*

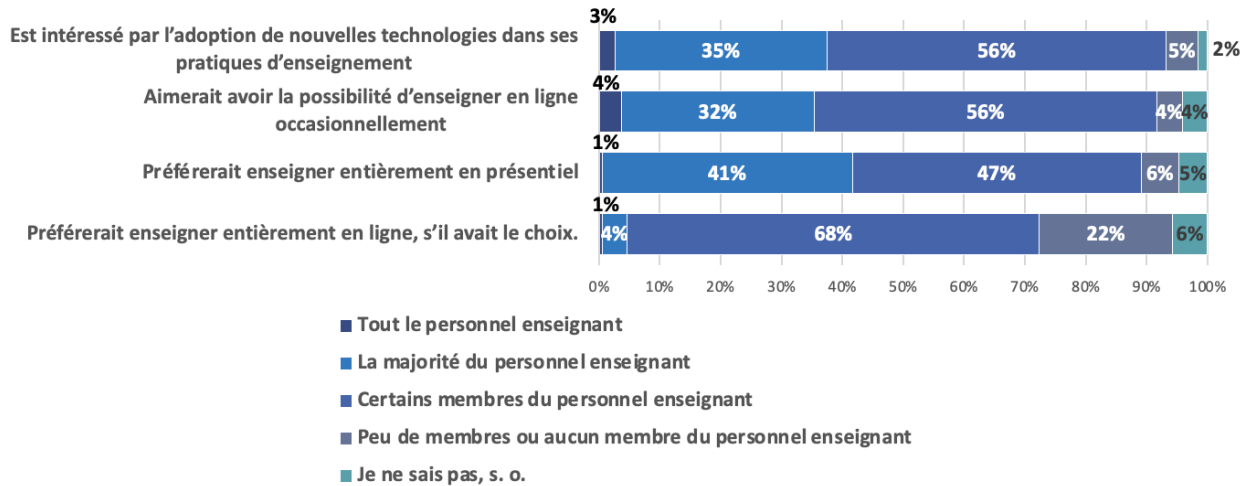
Tout le personnel enseignant de mon établissement ou la majorité de celui-ci :	2024	2023
Est intéressé par l'adoption de nouvelles technologies dans ses pratiques d'enseignement.	38 %	50 %
Aimerait avoir la possibilité d'enseigner en ligne occasionnellement.	36 %	41 %
Préférerait enseigner entièrement en personne.	42 %	34 %
Préférerait enseigner entièrement en ligne.	5 %	4 %

Les conclusions de 2024 montrent aussi que dans la majorité de ces scénarios et dans chacun des établissements, un certain nombre d'enseignants souhaitaient utiliser diverses modalités pour donner leurs cours.



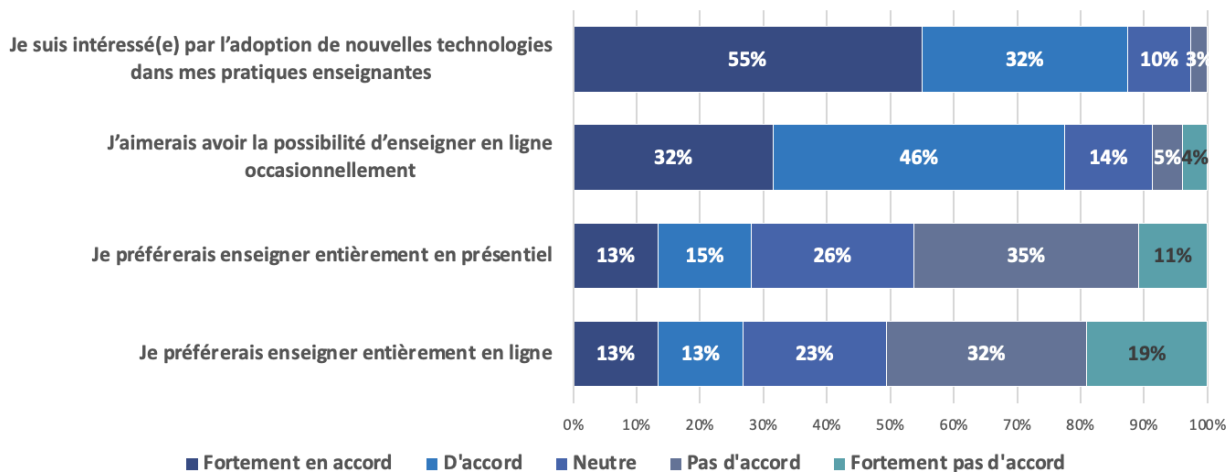


### Dans quelle mesure croyez-vous que le personnel enseignant à votre établissement

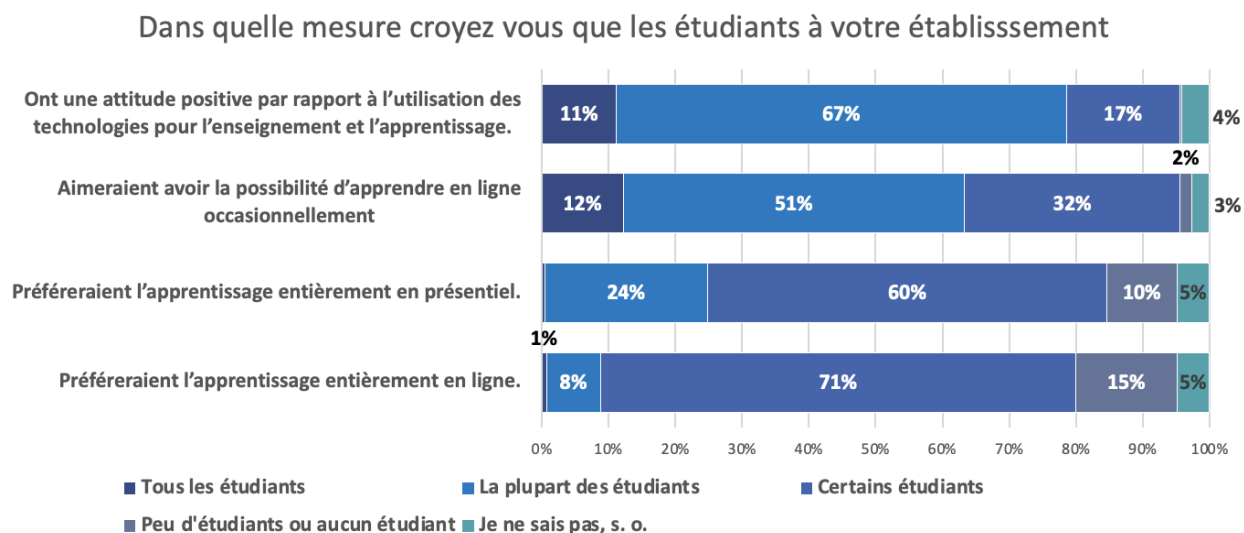


Le sondage du printemps demandait aussi aux répondants qui avaient enseigné au cours des douze mois précédents quelles étaient leurs préférences concernant l'enseignement à l'aide de la technologie et sous différentes modalités. Une grande majorité de répondants (87 %) étaient dans une certaine mesure d'accord à l'idée d'adopter de nouvelles technologies dans leurs pratiques pédagogiques, et une majorité considérable (78 %) était aussi favorable à l'idée d'enseigner en ligne occasionnellement.

### Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants portant sur vos préférences



Enfin, le sondage du printemps de l'ACRFL demandait aux répondants dans quelle mesure ils croient que les étudiants souhaitent utiliser de nouvelles technologies et apprendre sous différentes modalités.



Dans l'ensemble, les répondants croient que de nombreux étudiants sont favorables à l'utilisation de technologies dans leurs cours et qu'ils préfèrent, comme les enseignants, avoir l'option d'apprendre en ligne occasionnellement plutôt que de suivre une formation entièrement en personne ou entièrement en ligne.

### Conclusions de l'Academica Group au sujet des étudiants

**Expériences avec les modalités :** La majorité des étudiants avaient suivi au moins un cours donné entièrement en personne (69 %) et beaucoup avaient suivi au moins un cours entièrement en ligne (40 %) et/ou au moins un cours hybride (36 %).

**Préférences :** En ce qui a trait aux préférences des étudiants, plus de la moitié (58 %) d'entre eux ont dit préférer suivre leurs cours en personne/sur un campus. Cela dit, une proportion notable (21 %) préfère suivre une formation entièrement ou majoritairement en ligne.

## **Facteurs semblant influencer sur les préférences des étudiants quant aux modalités**

Le sondage du printemps 2023 comprenait une question ouverte invitant les répondants à énumérer les facteurs qui influent sur le choix des étudiants en ce qui a trait aux modalités. L'équipe de recherche de l'ACRFL a pris note des raisons qui motivent les choix de modalités et s'en est inspirée pour créer deux questions à ajouter au sondage de l'automne 2024.

La première question demandait aux répondants dans quelle mesure ils croyaient qu'une variété de facteurs influaient sur les besoins et les préférences des étudiants concernant l'apprentissage en ligne et hybride. Presque tous les répondants (94 %) étaient à un certain point d'accord pour dire que les étudiants choisissent la formation en ligne ou hybride pour concilier des priorités concurrentes. La majorité des répondants étaient aussi d'accord à un certain point sur d'autres raisons pouvant amener les étudiants à opter pour la formation en ligne ou hybride :

- L'incapacité d'accéder à un logement abordable sur le campus ou à proximité (75 %)
- Accommoder un handicap (72 %)
- L'incapacité d'accéder à un moyen de transport abordable et fiable pour se rendre sur le campus (67 %)
- Permettre des économies (61 %)

L'incapacité des étudiants à trouver un logement abordable sur le campus ou à proximité est un problème qui a pris de l'ampleur dans les quelques dernières années en raison de la crise du logement abordable qui touche tout le Canada. Accéder à un logement abordable sur le campus ou à proximité n'était autrefois pas une source de préoccupation répandue ou un facteur majeur de l'augmentation de l'offre de cours et de programmes en ligne. Le fait que la crise du logement qui frappe le Canada crée aujourd'hui une préférence pour les options en ligne et hybrides illustre de quelle façon l'apprentissage numérique est lié aux préoccupations socioéconomiques générales.

La deuxième question demandait aux répondants dans quelle mesure ils croyaient qu'une variété de facteurs influait sur les besoins et les préférences des étudiants concernant l'apprentissage en personne. Presque tous les répondants (94 %) ont mentionné que le désir d'avoir des interactions sociales amenait certains étudiants à préférer l'apprentissage en personne. La majorité des répondants étaient aussi d'accord à un certain point pour dire que les facteurs suivants contribuaient au choix de certains étudiants qui optent pour l'apprentissage en personne :

- Les étudiants estiment qu'ils apprennent mieux en personne (79 %)
- Les étudiants croient que la qualité de l'enseignement est meilleure (72 %)
- L'incapacité à accéder à certaines technologies (59 %)
- L'inconfort ou le manque d'aisance avec la technologie (60 %)

### Ressources éducatives libres (REL)

La [William and Flora Hewlett Foundation](#) définit les ressources éducatives comme des « ressources d'enseignement, d'apprentissage et de recherche qui résident dans le domaine public ou ont été publiées sous une licence de propriété intellectuelle qui permet leur utilisation gratuite et leur réutilisation par d'autres ».

Les conclusions des sondages réalisés à l'automne 2023 et 2024 (présentées dans le tableau 6) sont cohérentes et montrent que la grande majorité des répondants connaissent bien les REL et que seulement quelques-uns d'entre eux ne les connaissent que peu.

Tableau 6

*À quel point connaissez-vous les ressources éducatives libres (REL) ?*

Degré de connaissance	2024	2023
Je connais très bien les REL et je sais comment elles peuvent être utilisées en classe	49 %	43 %
Je connais les REL et certaines de leurs possibilités d'utilisation	35 %	32 %
Je connais un peu les REL, mais je ne suis pas certain de savoir comment les utiliser	3 %	7 %
J'ai entendu parler des REL, mais j'en connais peu à leur sujet	8 %	8 %
Je ne connais pas les REL	5 %	9 %

Si les répondants aux sondages connaissaient majoritairement les REL, le sondage de l'Academica Group montre que ce n'est pas le cas pour bon nombre d'étudiants. Nous croyons que davantage de recherche devrait être effectuée pour explorer l'écart qui existe entre le degré de connaissance des REL des employés d'établissements postsecondaires et celui des étudiants.

### Conclusions de l'Academica Group au sujet des étudiants

**Connaissance des REL :** La majorité des étudiants ne connaissaient pas du tout les REL (64 %), et de ceux qui les connaissaient, environ la moitié (49 %) ont répondu que les REL étaient utilisées dans au moins un de leurs cours pour l'année d'études 2024-2025.

Le sondage de l'automne demandait aux répondants (en 2023 et en 2024) si leur établissement a une politique ou une stratégie en matière de ressources éducatives libres et/ou de matériel de cours gratuit. Les conclusions de 2023 et de 2024 montrent que peu de politiques institutionnelles existent à ce sujet.

Tableau 7

#### *Prévalence des politiques institutionnelles concernant les REL*

Type de politique	2024	2023
Oui, nous avons une politique/stratégie déjà publiée	12 %	15 %
Oui, les départements ou unités administratives ont une politique publiée	5 %	3 %
Oui, nous avons une politique informelle	22 %	20 %
Pas encore, mais nous sommes en train d'en développer une	12 %	10 %
Non	31 %	30 %
Je ne sais pas	24 %	27 %

L'un des principes de base de la promotion des REL est leur capacité de réduire considérablement le coût du matériel de cours pour les étudiants. Les sondages de l'automne 2023 et 2024 demandaient aux répondants si le coût du matériel de cours que doit assumer l'étudiant représente un problème dans leur établissement. La majorité a donné une réponse proche du centre : peu de répondants croient que le coût constitue un problème majeur ou que le coût ne représente pas un problème.

Tableau 8

*Coût du matériel de cours pour les étudiants*

Le coût du matériel de cours nécessaire que doit assumer l'étudiant représente-t-il un problème dans votre établissement?	2024	2023
Oui, le coût constitue un problème majeur qui empêche les étudiants de se procurer le matériel nécessaire	6 %	6 %
Oui, il arrive souvent que le coût empêche les étudiants de se procurer le matériel nécessaire	36 %	28 %
Oui, il est arrivé à quelques occasions que le coût a empêché les étudiants de se procurer le matériel nécessaire	25 %	27 %
Il est possible qu'à certaines occasions, le coût ait empêché les étudiants de se procurer le matériel nécessaire	17 %	20 %
Non, le coût du matériel de cours nécessaire que doit assumer l'étudiant ne représente pas un problème dans notre établissement	4 %	8 %
Je ne sais pas	11 %	12 %

## Intelligence artificielle

L'intelligence artificielle (IA), et plus particulièrement l'IA générative, a été au centre des conversations sur la technologie dans le milieu de l'enseignement postsecondaire canadien ces deux dernières années. Les réponses données aux questions ouvertes des sondages de chacune de ces années montrent que lorsque les répondants parlent d'IA, c'est principalement à l'IA générative qu'ils font allusion.

À l'automne 2023 et au printemps 2024, l'ACRFL a posé des questions portant précisément sur l'IA pour en apprendre davantage sur l'utilisation de l'IA générative dans le secteur et ses avantages et désavantages potentiels.

Tableau 9

*Pourcentage des répondants se disant dans une certaine mesure d'accord au sujet de questions liées à l'IA*

Énoncés concernant l'IA	2024	2023
Dans quelques années, l'utilisation de l'IA générative deviendra une partie normale de l'éducation	85 %	92 %
La disponibilité généralisée de l'IA générative rendra l'enseignement plus difficile	73 %	72 %
La disponibilité généralisée de l'IA générative rendra l'enseignement plus efficient	46 %	59 %
La disponibilité généralisée de l'IA générative rendra l'enseignement plus engageant	35 %	49 %
La disponibilité généralisée de l'IA générative rendra l'enseignement plus efficace	34 %	48 %
Les étudiants utiliseront l'IA générative pour tricher	83 %	76 %
Les étudiants utiliseront l'IA générative comme outil d'étude	80 %	86 %

---

Les conversations du milieu postsecondaire au sujet de l'utilisation de l'IA portent principalement sur l'IA générative et concernent généralement 1) l'intégrité académique et 2) l'aide que pourrait apporter l'IA aux étudiants. Comme le montre le tableau 9, bon nombre de répondants avaient des sentiments mitigés par rapport à l'utilisation de l'IA. Ils la considéraient comme un outil pouvant faciliter la tricherie, mais reconnaissaient aussi sa valeur comme outil d'étude potentiel pour les étudiants.

C'est au sujet du potentiel de l'IA à rendre l'enseignement plus efficace, efficient et engageant que les répondants étaient le moins d'accord avec l'énoncé. Ils l'étaient davantage en 2023 qu'en 2024, et il pourrait être pertinent de chercher à savoir pourquoi.





---

## Défis liés à l'apprentissage numérique

Vu l'intérêt que continue de susciter l'accroissement de l'apprentissage hybride, en ligne et appuyé sur la technologie, il est important de prendre conscience des défis associés à l'adoption des technologies. Certains de ces défis, comme la littératie numérique des enseignants et des étudiants ou les infrastructures technologiques, sont directement liés à l'utilisation des technologies, tandis que d'autres sont de nature plus systémique et s'accroissent lorsque la technologie est introduite dans le contexte institutionnel (p. ex., la fatigue et l'épuisement des enseignants, l'assurance de la qualité et le traitement des inégalités).

### Défis liés à l'enseignement et à l'apprentissage

En 2023 et en 2024, le sondage du printemps demandait aux répondants quels défis liés à l'enseignement et à l'apprentissage étaient actuellement urgents dans leur établissement. Ils étaient invités à sélectionner toutes les réponses qui s'appliquaient selon eux. Le tableau 10 montre les défis liés à l'enseignement et à l'apprentissage sélectionnés par la majorité des répondants pour chacune des années.



Tableau 10

*Défis liés à l'enseignement et à l'apprentissage sélectionnés par la majorité des répondants*

Défis	2024	2023
Intégrité académique	78 %	78 %
Fatigue et épuisement des enseignants	70 %	66 %
Littératie numérique des enseignants	64 %	61 %
Pratiques d'évaluation efficaces pour les différentes modalités d'apprentissage en ligne	62 %	68 %
Soutien social et en santé mentale pour les étudiants	58 %	Pas au sondage
Pratiques pédagogiques efficaces pour l'enseignement avec la technologie	57 %	59 %
Réponse aux divers besoins en matière d'apprentissage des étudiants	55 %	67 %
Degré de préparation aux études postsecondaires des étudiants de première année	53 %	57 %
Littératie numérique des étudiants	52 %	42 %
Évaluation de la qualité des cours donnés entièrement ou partiellement en ligne	39 %	56 %



Les sondages de chacune des années demandaient aux répondants quel était, parmi leur sélection, le défi lié à l'enseignement et à l'apprentissage le plus urgent. Le tableau 11 présente les défis sélectionnés par au moins 10 % des répondants à chacune des années. Comme le montrent les tableaux 10 et 11, l'intégrité académique ainsi que la fatigue et l'épuisement des enseignants demeurent en tête de liste des défis liés à l'enseignement et à l'apprentissage les plus urgents.

Tableau 11

*Défis en matière d'enseignement et d'apprentissage les plus urgents*

Défi le plus urgent	2024	2023
Intégrité académique	20 %	15 %
Fatigue et épuisement des enseignants	17 %	16 %
Pratiques pédagogiques efficaces pour l'enseignement avec la technologie	9 %	12 %
Degré de préparation aux études postsecondaires des étudiants de première année	9 %	11 %
Pratiques d'évaluation efficaces pour les différentes modalités d'apprentissage en ligne	9 %	10 %
Réponse aux divers besoins en matière d'apprentissage des étudiants	7 %	10 %



## Défis opérationnels

Les sondages du printemps 2023 et 2024 demandaient aussi aux répondants se définissant comme des administrateurs de nommer les défis opérationnels de leur établissement en ce qui a trait à l'apprentissage en ligne. Les résultats ont été relativement cohérents d'une année à l'autre, à l'exception de la demande des étudiants pour des cours en ligne et hybrides, qui a été mentionnée moins de fois en 2024 qu'en 2023.

Tableau 12  
*Défis opérationnels*

Défis	2024	2023
Répercussions sur la charge de travail du personnel enseignant	54 %	50 %
Infrastructures technologiques	47 %	41 %
Cybersécurité	41 %	* voir la note
Assurance de la qualité	39 %	47 %
Traiter les inégalités	32 %	31 %
Recrutement des étudiants	29 %	28 %
Stabilité financière de l'établissement	26 %	22 %
Confidentialité	23 %	*voir la note
Demande des étudiants pour des cours en ligne et hybrides	21 %	31 %

*\*En 2023, la cybersécurité et la confidentialité constituaient ensemble un seul défi, que 35 % des répondants avaient sélectionné.*

Les sondages demandaient ensuite aux administrateurs de choisir le défi opérationnel le plus urgent parmi leur sélection.

Tableau 13

*Défis opérationnels les plus urgents*

Défi opérationnel le plus urgent	2024	2023
Répercussions sur la charge de travail du personnel enseignant	26 %	18 %
Infrastructures technologiques	22 %	20 %
Stabilité financière de l'établissement	14 %	11 %
Recrutement des étudiants	12 %	11 %
Assurance de la qualité	8 %	20 %
Traiter les inégalités	7 %	9 %
Cybersécurité	6 %	<i>*voir la note</i>
Demande des étudiants pour des cours en ligne et hybrides	3 %	5 %
Confidentialité	2 %	<i>*voir la note</i>

*\* En 2023, la cybersécurité et la confidentialité constituaient ensemble un seul défi, que 6 % des répondants avaient sélectionné.*

Les conclusions concernant les défis opérationnels sont en majeure partie cohérentes d'une année à l'autre, mais l'assurance de la qualité semblait être le défi opérationnel le plus urgent pour plus de répondants en 2023 qu'en 2024. Nos données ne fournissent aucune explication sur cet écart, et davantage de recherche sera nécessaire pour tenter de comprendre s'il s'agit d'une tendance ou d'une anomalie annuelle.

Il est important de préciser que le sondage du printemps a été mené avant que survienne la majorité des annonces du gouvernement canadien concernant le plafonnement du nombre d'étudiants étrangers. Nous nous attendons à ce que le recrutement des étudiants soit plus souvent mentionné comme un défi urgent lors du sondage de 2025 qu'il ne l'a été en 2023 ou en 2024.

## Compétences et perfectionnement professionnel des enseignants

### Compétence des enseignants à enseigner avec la technologie

Les sondages du printemps 2023 et 2024 demandaient aux répondants si les enseignants de leur établissement ont les compétences et le savoir-faire pour enseigner efficacement sous différentes modalités. Les conclusions des deux années montrent que la confiance à l'égard de la compétence des enseignants diminue proportionnellement aux exigences technologiques des cours.

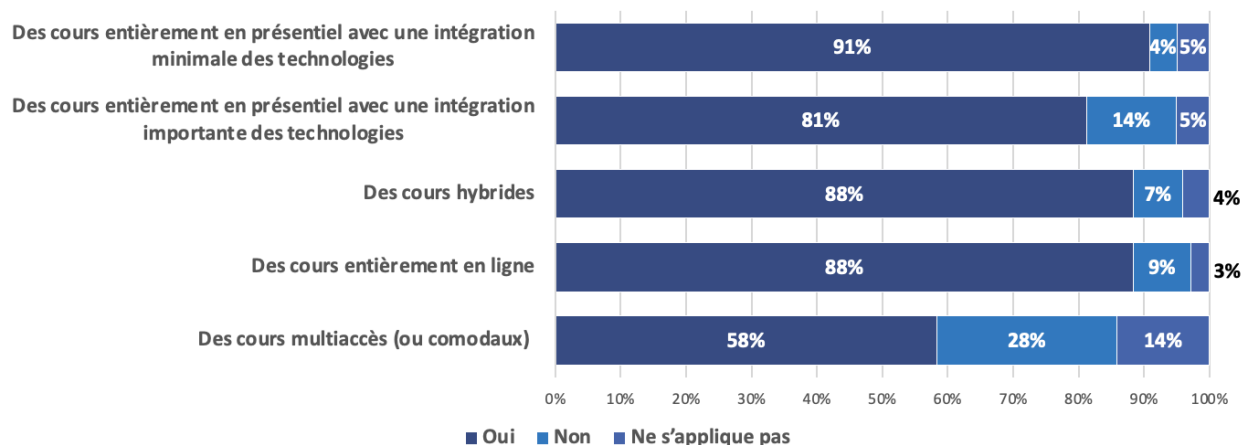
Tableau 14

*Tout le personnel enseignant de mon établissement ou la majorité de celui-ci a les compétences et le savoir-faire pour donner efficacement :*

Modalité	2024	2023
Des cours entièrement en présentiel avec une intégration minimale des technologies	88 %	92 %
Des cours entièrement en présentiel avec une intégration importante des technologies	45 %	52 %
Des cours partiellement en ligne (hybrides)	39 %	42 %
Des cours entièrement en ligne	23 %	33 %
Des cours multiaccès (ou comodaux)	11 %	12 %

Le sondage du printemps 2024 demandait aux répondants qui avaient enseigné au cours des douze mois précédents d'évaluer leurs propres compétences et leur propre savoir-faire pour enseigner selon différentes modalités. Dans l'ensemble, les répondants ont indiqué des degrés de compétence considérablement plus élevés que lorsqu'on leur demandait d'évaluer globalement les autres enseignants de leur établissement. Cette constatation peut s'expliquer par la manifestation d'un biais d'autosélection reflétant le fait que les enseignants qui connaissent le mieux les technologies de l'éducation et sont le plus intéressés par celles-ci sont vraisemblablement plus susceptibles de répondre au sondage.

## J'ai les compétences et le savoir-faire pour enseigner efficacement



## Perfectionnement professionnel en apprentissage numérique

Les sujets de perfectionnement professionnel concernant l'apprentissage numérique sont nombreux et variés. Comme c'est le cas pour les défis liés à l'apprentissage numérique, certains sujets directement liés à l'utilisation des technologies sont plus technologiques que d'autres (perfectionnement professionnel en évaluation, en pratiques pédagogiques et en soutien aux étudiants).

Les réponses obtenues au sujet du perfectionnement professionnel en 2022 et en 2023 nous ont appris que les enseignants agissent essentiellement sur une base volontaire puisque seule une minorité d'établissements exige que les nouveaux enseignants soient formés en la matière ou que tous les enseignants suivent de la formation continue. Nous avons aussi observé en 2023 que les exigences en matière de perfectionnement professionnel n'ont pas tendance à varier en fonction des modalités employées par les enseignants.

Les sondages d'automne de 2023 et de 2024 demandaient aux répondants dans quelle mesure leur établissement proposait du perfectionnement professionnel à ses enseignants sur divers sujets.

Le tableau 15 présente les conclusions sur le perfectionnement professionnel lié à l'utilisation des technologies. L'utilisation du système de gestion de l'apprentissage (SGA) de l'établissement et l'utilisation des technologies vidéo sont arrivées premières lors des deux années, suivies de l'utilisation des technologies d'IA générative.

Tableau 15

*Perfectionnement professionnel concernant l'utilisation de technologies*

Sujet	Année	Beaucoup	Quelque peu	Pas du tout	Je ne sais pas
Comment utiliser le SGA de l'établissement	2024	52 %	41 %	3 %	4 %
	2023	57 %	33 %	2 %	8 %
Comment utiliser les technologies vidéo	2024	32 %	53 %	8 %	7 %
	2023	31 %	58 %	3 %	8 %
REL et pratiques éducatives ouvertes en enseignement et en apprentissage	2024	21 %	60 %	10 %	9 %
	2023	13 %	57 %	13 %	17 %
Comment utiliser les technologies de l'IA générative	2024	14 %	58 %	20 %	9 %
	2023*	14 %	53 %	18 %	14 %
Développer des compétences de leadership dans l'utilisation des technologies numériques	2024	6 %	41 %	36 %	17 %
	2023	11 %	39 %	29 %	22 %
Comment utiliser les réalités immersives (étendues)	2024				
		5 %	28 %	50 %	16 %
	2023	2 %	27 %	43 %	28 %



Le tableau 16 montre l'étendue de l'offre de perfectionnement professionnel en ce qui a trait à l'évaluation. Ici, une conclusion se démarque : bien que 62 % des répondants aient répondu que les pratiques d'évaluation efficaces pour les différentes modalités d'apprentissage en ligne constituaient un défi en matière d'enseignement et d'apprentissage (voir p. 25), le perfectionnement professionnel sur les stratégies d'évaluation en ligne servant à surmonter ce défi ne semble pas faire l'objet d'une offre considérablement accrue. L'intégrité académique au sens large reçoit davantage d'attention du point de vue du perfectionnement professionnel, mais les données ne fournissent aucune précision quant à la teneur des formations données à ce sujet.

Tableau 16

*Perfectionnement professionnel concernant l'évaluation*

Sujet	Année	Beaucoup	Quelque peu	Pas du tout	Je ne sais pas
Intégrité académique	2024	43 %	41 %	9 %	8 %
	2023	49 %	41 %	4 %	7 %
Stratégies d'évaluation en ligne	2024	30 %	50 %	9 %	10 %
	2023	33 %	57 %	4 %	7 %
Stratégies d'évaluation en personne	2024	38 %	44 %	6 %	12 %
	2023	38 %	48 %	3 %	11 %

Les sondages de 2023 et de 2024 comportaient également des questions sur l'offre de perfectionnement professionnel concernant l'expertise disciplinaire dans les établissements.

Tableau 17

*Perfectionnement professionnel concernant l'expertise disciplinaire*

Sujet	Année	Beaucoup	Quelque peu	Pas du tout	Je ne sais pas
Expertise disciplinaire	2024	24 %	35 %	26 %	15 %
	2023	18 %	40 %	22 %	20 %

Le tableau 18 montre l'étendue de l'offre de perfectionnement professionnel concernant le soutien et l'engagement des étudiants. La majorité des répondants (62 % en 2024 et 55 % en 2023) ont indiqué que beaucoup de perfectionnement professionnel était offert au sujet des pratiques pédagogiques efficaces.

Tableau 18

*Perfectionnement professionnel concernant le soutien et l'engagement des étudiants*

Sujet	Année	Beaucoup	Quelque peu	Pas du tout	Je ne sais pas
Pratiques pédagogiques efficaces (sans égard à la modalité)	2024	62 %	33 %	2 %	3 %
	2023	55 %	36 %	1 %	7 %
Pratiques d'accessibilité (sans égard à la modalité)	2024	28 %	52 %	13 %	7 %
	2023	Pas au sondage	Pas au sondage	Pas au sondage	Pas au sondage
Pratiques de décolonisation (sans égard à la modalité)	2024	26 %	52 %	13 %	9 %
	2023*	16 %	55 %	11 %	17 %
Familiarité avec les façons complémentaires de soutenir les étudiants	2024	24 %	59 %	8 %	9 %
	2023	23 %	58 %	8 %	11 %
Santé mentale des étudiants	2024	21 %	60 %	10 %	9 %
	2023	13 %	57 %	10 %	16 %
Comment augmenter l'engagement des étudiants dans des contextes en ligne	2024	23 %	55 %	11 %	11 %
	2023	28 %	57 %	6 %	10 %

Dans l'ensemble, selon les répondants, les sujets de perfectionnement professionnel les plus populaires en 2024 étaient les pratiques pédagogiques efficaces, l'utilisation du SGA de l'établissement et l'intégrité académique.

## Regard sur l'avenir

Les sondages du printemps de 2023 et de 2024 posaient aux répondants trois questions sur l'avenir de l'enseignement postsecondaire au Canada :

- Dans quelle mesure pensez-vous que l'enseignement postsecondaire sera différent de ce qu'il est aujourd'hui dans cinq ans?
- Vous sentez-vous prêt(e) à faire face aux changements qui pourraient survenir dans votre établissement?
- Compte tenu de la situation actuelle, êtes-vous optimiste ou pessimiste quant à l'avenir global de l'enseignement supérieur au cours des cinq prochaines années?

Les conclusions du sondage de 2024 montrent que la majorité des répondants (54 %) croient que l'enseignement postsecondaire sera plutôt différent de ce qu'il est en ce moment. Une autre tranche de 28 % croit que l'avenir sera très différent du présent, tandis que 16 % croient que le milieu ne sera que légèrement différent. Presque aucun répondant n'a dit croire que l'enseignement postsecondaire sera semblable à maintenant dans cinq ans. La répartition des réponses est presque identique pour les deux années de sondage.

Tableau 19

*Dans quelle mesure pensez-vous que l'enseignement postsecondaire sera différent de ce qu'il est aujourd'hui dans cinq ans?*

Année	Très différent	Plutôt différent	Légèrement différent	Semblable à maintenant	Je ne sais pas
2024*	28 %	54 %	16 %	1 %	0 %
2023	28 %	53 %	16 %	1 %	2 %

*\*Pour les besoins du présent rapport, les données ont été arrondies au nombre entier le plus près, ce qui explique le total de 99 %. Arrondies au dixième le plus près, leur somme est de 100 %.*

Encore une fois, lorsqu'on regarde la distribution annuelle des réponses données au sujet de l'état de préparation des répondants face aux changements qui pourraient survenir dans leur établissement, presque aucun changement n'est observable entre 2023 et 2024. En 2024, la majorité des répondants (57 %) se sont dits partiellement prêts à faire face aux changements et un autre 30 % ont dit être prêts. Seule une petite minorité des répondants de 2024 (11 %) n'était pas prête à faire face aux changements que pourrait amener l'avenir.

Tableau 20

*Degré de préparation face aux changements qui pourraient survenir*

Année	Oui	Partiellement	Non	Je ne sais pas
2024	30 %	57 %	11 %	2 %
2023	29 %	58 %	12 %	1 %

Bien que le degré d'anticipation et l'état de préparation face aux changements n'ont que très peu changé d'une année à l'autre, les sentiments d'optimisme et de pessimisme semblent avoir évolué. En effet, les participants étaient considérablement plus nombreux à se dire pessimistes en 2024 qu'en 2023.

Tableau 21

*Sentiments d'optimisme/pessimisme par rapport à l'avenir*

Année	Très optimiste	Optimiste	Neutre	Pessimiste	Très pessimiste
2024	11 %	43 %	22 %	20 %	4 %
2023	12 %	54 %	26 %	7 %	1 %

---

Le sondage comportait une question ouverte invitant les répondants à expliquer les raisons de leur optimisme ou de leur pessimisme. Les répondants pessimistes ont invoqué des facteurs tels que :

- le manque de financement gouvernemental;
- la déficience des ressources permettant aux enseignants de mieux aider les étudiants;
- le sentiment que notre système postsecondaire n'est pas viable (notamment vu sa dépendance excessive envers les frais de scolarité des étudiants étrangers);
- la baisse des standards d'enseignement et le constat que les étudiants ne terminent pas leur parcours de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année aussi bien préparés pour les études postsecondaires qu'autrefois;
- le sentiment que l'enseignement postsecondaire est de plus en plus transactionnel (p. ex., payer pour des crédits plutôt qu'être réellement intéressé à apprendre) et que l'enseignement postsecondaire intéresse moins la société;
- des préoccupations quant au fait que le marché de l'emploi change de sorte que les diplômés postsecondaires perdront de leur valeur;
- la crainte que l'enseignement postsecondaire s'adapte trop lentement aux avancées technologiques par rapport à la société, ce qui inclut un sentiment de frustration à l'égard du fait que des enseignants et des administrateurs semblent réticents à embrasser la technologie;
- la mauvaise gestion au niveau institutionnel et l'iniquité des charges de travail;
- le manque de postes d'enseignant permanent;
- des préoccupations au sujet de l'IA.

S'il est capital de garder un œil attentif sur la montée du sentiment de pessimisme, les raisons qui le sous-tendent ne sont pas nouvelles. Les tensions associées aux ressources et au financement ainsi que les conversations sur les façons dont l'enseignement postsecondaire devrait changer par rapport aux innovations technologiques existent depuis maintenant plusieurs années. Les données ne font ressortir aucune raison précise pouvant expliquer l'augmentation du pessimisme parmi les répondants. Celle-ci pourrait constituer une anomalie propre à l'échantillon ou une réaction au stress et aux tensions ressentis dans le secteur ces dernières années (pandémie, inflation, restrictions concernant les étudiants étrangers, tensions politiques, etc.). Il est néanmoins important de continuer d'observer les sentiments à l'égard de l'avenir, car les conclusions qui en ressortent ont tendance à générer de précieuses informations sur les sources actuelles de frustration et d'anxiété.

---

## Mot de la fin

Dans la plupart des cas, les conclusions tirées des sondages menés par l'ACRFL au cours des deux dernières années (2023 et 2024) montrent une certaine continuité. Aucune conclusion de 2024 ne se démarque par son caractère surprenant. Les résultats obtenus en 2023 et en 2024 montrent que certains domaines continuent de susciter de l'intérêt, ce qui contribue à brosser un tableau élargi du paysage pancanadien.

Contrairement à l'idée selon laquelle l'enseignement postsecondaire subit des changements considérables, les conclusions de l'ACRFL montrent que même si la technologie est de plus en plus employée en enseignement et en apprentissage, cette progression concerne principalement des technologies largement répandues (plateformes de SGA, conférences vidéo ou outils d'enregistrement et IA générative, p. ex.). L'utilisation de ces outils en enseignement postsecondaire semble davantage motivée par le désir d'améliorer l'efficacité et l'accessibilité (p. ex. recourir aux technologies numériques pour rendre l'apprentissage plus accessible à l'ensemble de la population) que celui de créer des pratiques nouvelles et innovantes. En d'autres mots, les technologies numériques sont plus souvent utilisées pour adapter les pratiques pédagogiques que pour les révolutionner.

La pandémie de COVID-19 a été un point d'inflexion en ce qui a trait à l'utilisation des technologies en enseignement postsecondaire et dans la société en général. Les restrictions concernant les activités en présentiel ont amené beaucoup de gens à se familiariser avec les technologies permettant de travailler et d'apprendre à distance. Presque cinq ans après, nous voyons clairement la marque des pratiques associées à la pandémie sur notre système, principalement dans l'accroissement de la demande d'options d'apprentissage plus flexibles reposant sur les outils et les plateformes de communication numériques.

Les pratiques d'enseignement et d'évaluation sont-elles considérablement différentes de ce qu'elles étaient en 2019? Sans doute pas, mais les avancées technologiques permettant d'évaluer les étudiants à distance et le fait que ceux-ci ont accès à l'IA générative font graduellement naître des conversations sur l'amélioration des pratiques d'évaluation en réaction aux préoccupations concernant l'intégrité académique. Des changements surviennent dans l'ensemble du secteur, mais ils ne semblent pas se produire rapidement.

---

## Méthodologie

L'information ayant permis de créer ce rapport a été recueillie au moyen des Sondages pancanadiens sur l'apprentissage numérique du printemps et de l'automne 2024. Le sondage du printemps a eu lieu entre le 2 avril et le 31 mai 2024 et celui de l'automne, entre le 11 septembre et le 13 octobre 2024.

La population ciblée par les sondages de 2024 est l'ensemble des établissements postsecondaires canadiens recevant du financement public. Presque toutes les universités canadiennes sont financées par leur province. Les établissements ne figurant pas sur la liste de l'ACRFL sont les universités privées à but lucratif, dont la majorité sont de très petite taille, et les collèges et instituts professionnels entièrement privés.

### Participants

441 personnes représentant 132 établissements distincts ont répondu au sondage du printemps. Des réponses ont été obtenues pour chacune des provinces et un territoire.

196 personnes représentant 86 établissements distincts ont répondu au sondage de l'automne. Des réponses ont été obtenues pour chacune des provinces, mais aucun territoire.

Les participants occupaient des fonctions telles qu'administrateur (p. ex., cadres supérieurs, doyens, directeurs), responsable de l'enseignement et de l'apprentissage, concepteur de programme, agent de développement pédagogique, chercheur institutionnel, responsable des services bibliothécaires, agent de soutien aux étudiants et spécialiste des technologies de l'enseignement. Toutes ces fonctions sont représentées dans les conclusions présentées dans le Rapport pancanadien de 2024.

### Conception et diffusion des sondages

Chaque année, l'équipe de recherche de l'ACRFL conçoit ses instruments de sondage en se basant sur les sondages menés par l'association depuis 2017. Les répondants potentiels s'étant inscrits sur la liste de diffusion de l'ACRFL reçoivent un courriel initial et plusieurs courriels de rappel les invitant à participer aux sondages du printemps et de l'automne. Chaque courriel comprend un lien vers le sondage en ligne. Dans chaque courriel et sur la première page du formulaire figure un lien vers une Lettre d'information donnant des précisions sur le sondage et l'approbation en matière d'éthique. Les

courriels de diffusion et les instruments de sondage sont identiques en français et en anglais. Le lien menant vers le sondage a aussi été diffusé sur les médias sociaux de l'ACRFL ainsi que dans les bulletins de nouvelles et sur les médias sociaux des partenaires et des commanditaires de l'ACRFL.

***Une copie des instruments de sondage peut être obtenue sur demande pour chacune des années.***

Tout au long du Rapport pancanadien sur l'apprentissage numérique de 2024, nous avons comparé certaines conclusions de 2024 avec les résultats des Sondages pancanadiens de 2023. La méthodologie utilisée pour réaliser ces sondages figure dans le Rapport pancanadien 2023 :

<https://cdlra-acrfl.ca/wp-content/uploads/2023/12/Rapport-pancanadien-2023-FR.pdf>

#### **Conclusions de l'Academica Group au sujet des étudiants**

**À propos de StudentVu :** L'Academica Group dirige un panel de recherche nommé StudentVu, lequel est constitué d'environ 10 000 candidats et étudiants postsecondaires canadiens. Les panélistes reçoivent une contrepartie sous la forme de points qu'ils peuvent échanger contre des cartes-cadeaux.

**Méthodologie :** Les étudiants postsecondaires canadiens membres du panel StudentVu de l'Academica Group ont été invités par courriel à répondre à un sondage en ligne d'une durée de 5 à 7 minutes entre le 27 septembre et le 18 octobre 2024. Deux rappels ont suivi.

Au total, 1192 étudiants ont été jugés admissibles et ont répondu au sondage. Les conclusions sont pondérées en fonction du genre à partir des données 2021-2022 du Système d'information sur les étudiants postsecondaires (SIEP) de Statistique Canada.



---

## Contact

**Nicole Johnson, Ph. D.**, directrice générale, Association canadienne de formation sur la formation en ligne

Courriel : [nicole.johnson@cldra-acrfl.ca](mailto:nicole.johnson@cldra-acrfl.ca)

Web : [www.cldra-acrfl.ca/fr](http://www.cldra-acrfl.ca/fr)

Pour vous inscrire sur la liste de diffusion des études de recherche de l'ACRFL, veuillez [cliquer ici](#) ou balayez le code QR ci-dessous.

